

Smlouva o ubytování/výcviku psa DOG HOTEL MALONTY

Tomáš Langer
Malonty 58, 382 91
IČO: 01959051

Vyřizuje: Nela Poláková

Tel: +420 728 076 286, e-mail: doghotelmalonty@seznam.cz, www.doghotelmalonty.cz
(dále jen provozovatel)

a

jméno a příjmení
adresa.....
datum narození..... číslo OP.....
telefon..... e-mail.....
(dále jen zákazník)
kontaktní osoba.....tel:.....

jméno psa.....pohlaví:.....
datum narození:.....plemeno:.....
dotazník byl již dříve vyplněn: **ANO** **NE**
aktuální doplnění k dotazníku (léky, zdravotní stav, změny chování atd.) :

.....
.....
Krmení značka:.....
RÁNO ODPOLEDNE VEČER CELÝ DEN JINÉ.....

Uzavírají tuto smlouvu o ubytování psa:

- 1) Nedílnou součástí této smlouvy je „**Dotazník o Vašem pejskovi**“
- 2) Provozovatel se zavazuje ubytovat psa v řádně upraveném a čistém prostředí a toto udržovat po celou dobu jeho pobytu.
- 3) Není-li dohodnuto jinak, zajistí provozovatel pravidelný denní program dle rozvrhu v hotelu.
- 4) Provozovatel se zavazuje krmit psa v odpovídající kvalitě, dle požadavků zákazníka.
- 5) Zákazník je povinen v den ubytování psa, předat provozovateli očkovací průkaz s platným očkováním a psa ošetřeného proti vnějším a vnitřním parazitům dle provozního řádu.
- 6) **U psa staršího 10-ti let je zákazník povinen dodat aktuální potvrzení veterinárního lékaře o zdravotním stavu, ne starší 14 dní.**
- 7) Provozovatel si vyhrazuje právo předat psa během ubytování ke kontrole veterinárnímu lékaři v případě podezření na nemoc psa, nebo při podezření, že je pes napaden vnějšími nebo vnitřními parazity. Kontrolu hradí zákazník včetně veterinární péče a ošetření všech psů v hotelu a také ošetření ubytovacího zařízení proti parazitům!!!
- 8) V případě poranění nebo onemocnění psa v průběhu pobytu provozovatel zajistí veškerou péči veterinárního lékaře, náklady spojené s léčením psa budou zákazníkovi připočteny k ceně ubytování. Provozovatel je povinen tento stav neprodleně zákazníkovi oznámit telefonicky. V případě, že se nebude možno se zákazníkem, případně kontaktní osobou spojit, má se za to, že zákazník souhlasí s postupem uvedeným výše.
- 9) **Denní sazba za ubytování je účtována dle platného ceníku. Rezervace se provádí dle provozního řádu. Počítá se jednotlivý den (den příjezdu – den odjezdu psa).**

- 10) **V případě zrušení pobytu se rezervační poplatek/storno řídí provozním řádem. Při vyzvednutí psa zákazníkem před ukončením ubytování, se zaplacená částka ani její část nevrací.**
- 11) Zákazník odpovídá za škody vzniklé psem v průběhu ubytování a to v plném rozsahu oprav. Provozovatel je povinen škody zdokumentovat a na vyžádání předat zákazníkovi.
- 12) Při vyzvednutí psa u hotelu bude sepsán „**Protokol o vyzvednutí psa z hotelu**“.
- 13) Zákazník souhlasí s možností pořízení fotodokumentace psa v ubytování a zveřejnění na internetových a FB stránkách hotelu.
- 14) Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí českým právem, občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 15) Zákazník je povinen si psa vyzvednout v den, který je uvedený ve smlouvě, jako den ukončení ubytování psa, pokud se obě strany písemně nebo elektronicky nedohodnou jinak. Pokud si zákazník psa nevyzvedne v sjednaném termínu, bude zákazníkovi účtována cena za každý další den dle denní sazby ubytování a to nejvýše 7 dní. Následně pokud si majitel psa nevyzvedne a nebude možné jej kontaktovat, bude záležitost řešena s městskou policií. Náklady budou následně účtovány majiteli psa v plné výši.
- 16) Zákazník uděluje tímto provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas ke zpracování svých osobních údajů, a to pro účely poskytování služeb v rozsahu předmětu podnikání provozovatele a k souvisejícím marketingovým a obchodním účelům.
- 17) **Zákazník si před podpisem této smlouvy přečetl PODMÍNKY PŘIJETÍ PSA a souhlasí s nimi (dokument k dispozici na www.doghotelmalonty.cz, nebo přímo v hotelu)**
- 18) **Zákazník si před podpisem této smlouvy přečetl PROVOZNÍ ŘÁD HOTELU a souhlasí s ním (dokument k dispozici na www.doghotelmalonty.cz, nebo přímo v hotelu)**
- 19) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každá má hodnotu originálu
- 20) **Účastníci si smlouvu řádně přečetli a na důkaz toho, že porozuměli jejímu obsahu a souhlasí s ní, tuto svobodně, vážně a vlastnoručně podepisují.**

UBYTOVÁNÍ/VÝCVIK PSA SE UZAVÍRÁ NA DOBU URČITOU

Od: _____ do: _____ počet dní: _____

Typ ubytování: _____

Příplatky: _____

Celková částka: _____

Rezervační poplatek: _____

Doplatek: _____

V Malontech dne: _____

Podpis
provozovatel

.....
zákazník